



# MUHARREM GÜNEY

## IT SUPPORT SPECIALIST

✉ muharremgunney@gmail.com

☎ 0532 807 4419

📄 [github.com/muharremguney](https://github.com/muharremguney)

📍 İstanbul / Pendik

### EĞİTİM

#### Yakacık Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Bilişim Teknolojileri

2015 - 2019

#### Dokuz Eylül Üniversitesi

Yönetim Bilişim Sistemleri

2019 - 2025

### BECERİLER

- PHP, MySQL, Python, C#
- Bilgisayar Donanımı
- BT Altyapı Yönetimi
- BT Operasyonları
- Microsoft 365 Yönetimi
- HTML - CSS - JavaScript

### DİLLER

- İngilizce  
A2 seviye

### HOBİLER

- Yüzme
- Vücut Geliştirme
- Seyahat etme
- Yeni tatlar deneyimleme

### HAKKIMDA

2019 yılında Bilişim Teknolojileri bölümünü okul birincisi olarak tamamladım. 2025 yılında ise Dokuz Eylül Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünden mezun oldum. Bir süre e-ticaret alanında yurt dışına yönelik satış faaliyetlerinde bulundum. Uzun yıllar bilişim alanında eğitim aldım ve bu süreçte kapsamlı teknik bilgiler edindim. Edindiğim bilgi ve becerileri aktif olarak kullanabileceğim, aynı zamanda kendimi geliştirebileceğim bir iş ortamı arıyorum. Hızlı öğrenme ve analitik düşünme yeteneklerimle, bilişim sektöründe yenilikçi projelerde yer almayı hedefliyorum.

### İŞ GEÇMİŞİ

Performans Bilişim - Stajyer - 10.2018 / 06.2019

- Staj sürecinde bilgisayar donanımı ve onarımı alanında pratik beceriler kazandım. Donanım montajı, kurulumu ve sorun giderme konularında deneyim edindim.

EBAY - E-Ticaret Operasyon Görevlisi - 2021 / 2023

- Uluslararası satış operasyonlarında yer aldım. Müşteri ilişkileri yönetimi, ürün listeleme, sipariş ve gönderi takibi konularında aktif rol aldım. E-ticaret platformlarının işleyişine dair pratik bilgi ve deneyim kazandım.

Turkcell - Uzman Teknisyen - 07.2023 / 10.2024

- Bireysel ve kurumsal müşteriler için internet altyapı kurulumlarını gerçekleştirdim. Arıza tespiti, modem ve ağ cihazlarının konfigürasyonu, müşteri bilgilendirme ve teknik destek konularında görev aldım. Müşteri memnuniyetine odaklı, saha operasyonlarına yönelik pratik çözüm geliştirme becerisi kazandım.

MD Partners Holding - BT Uzman Yardımcısı - 11.2025 / Devam

- Bilgi Teknolojileri Uzman Yardımcısı olarak; şirket içi donanım, yazılım ve ağ altyapısının sürekliliğini sağlamak, kullanıcı destek süreçlerini yönetmek, e-posta sistemleri, uç nokta cihazlarının kurulum, bakım ve arıza giderme işlemlerini yürütmekteyim.

### REFERANSLAR

Hüseyin PARLAK

Turkcell İznat Koordinatörü

0532 672 31 50

Vahap TECİM

DEÜ YBS Bölüm Başkanı

vahap.tecim@deu.edu.tr

Merih Anıl Değirmenci

MD Partner Holding Müdürü

0530 868 82 90